

WONDPROJECT AZB LEIDEN, GOUDA EN RIJNMOND E.O. LEVERING VAN WONDVERBANDMIDDELEN DOOR DE EIGEN APOTHEEK VAN DE PATIËNT

M. Hijink *

Het Apotheek Zorgbureau (AZb) is een organisatie van 123 apotheken in de regio Leiden, Gouda en Rijnmond. Het AZb is een kenniscentrum op het gebied van hulpmiddelen (o.a. diabetes, wondverbandmiddelen, incontinentie en drinkvoedingen) en specialistische medicatie. Het AZb ondersteunt de apotheken door middel van een helpdesk, het geven van scholingen en het opzetten van projecten met lokale hulpverleners om hiermee de kwaliteit van zorg aan de patiënt/cliënt te verbeteren. Daarnaast is het AZb een 1-loket voor alle bij haar aangesloten apotheken. Artsen, specialisten, (specialistische) verpleegkundigen, praktijkondersteuners en andere zorgverleners kunnen (aan)vragen per mail / fax / telefoon / digitaal richten aan het AZb. Het AZb levert de gevraagde dienstverlening, regelt waarnodig machtigingen en schakelt voor de levering van medische hulpmiddelen en specialistische geneesmiddelen de eigen apotheek van de patiënt in. Het AZb is firma onafhankelijk en heeft gespecialiseerde verpleegkundigen in dienst.

Ruim drie jaar geleden is het AZb samen met Thuiszorg ActiVite te Leiden aan de slag gegaan om de levering van wondverbandmiddelen door de apotheek te verbeteren. Dit in nauwe betrokkenheid met de huisartsenvereniging Leiden, Kust en Bollenstreek. De wondverpleegkundigen van de thuiszorg ervaren knelpunten in de samenwerking met de apotheek. Deze knelpunten waren m.n. substitutie naar eigen huismerk, lange levertijd en verkeerde leveringen. Dit laatste ontstond vaak al bij het tot stand komen van het recept bij de huisarts. Bijzondere verbanden zijn niet altijd goed te vinden in de huisartssystemen. Ook is de communicatie in de steden lastig. Elke patiënt heeft een andere apotheek met een andere werkwijze en telefoonnummer. Hierin wilden wij verbetering brengen en dit heeft geresulteerd in het wondproject van het AZb.

HET WONDPROJECT AZB

Uitgangspunt van het wondproject is verbetering van zorg en snelle en juiste levering van wondverbandmiddelen aan de patiënt met een chronische wond, afgestemd op de werkwijze van de hulpverleners in de regio. Daarnaast vinden alle organisaties het heel belangrijk om een goede samenwerking te hebben en te houden met alle betrokken hulpverleners. De huisarts behoudt de regie in de medische zorg rondom de patiënt in de eerste lijn en blijft nauw betrokken bij het tot stand

komen van de wondbehandeling van de patiënt.

WERKWIJZE:

Voorafgaand aan het project worden de volgende zaken geregeld:

- Met de thuiszorg wordt er een voorkeurslijst gemaakt van wondverbandmiddelen die aansluiten op het wondprotocol van de thuiszorg. Afsgesproken wordt welke producten geleverd kunnen worden van het eigen huismerk van de individuele apotheek en welke specifiek op merknaam geleverd worden;
- De thuiszorg bestelt in principe voor maximaal twee weken. Moeilijke wonden waarbij men een behandeling wil uitproberen of waar de behandeling regelmatig veranderd wordt, worden in kleine hoeveelheden geleverd;
- Informeren van de huisartsen in de regio door middel van een brief en via FTO's (farmacotherapie overleg huisartsen en apothekers);
- Inrichten van een buffervoorraad bij een van de deelnemende apotheken met daarin specialistische verbanden die sporadisch gebruikt worden en/of moeilijk verkrijgbaar zijn via de groothandel van de apotheken.

AANVRAAG EN LEVERING VAN WONDVERBANDMIDDELEN VIA HET 1-LOKET AZB

- De thuiszorg vraagt rechtstreeks de wondverbandmiddelen en neutrale zalven aan bij het 1-loket van het AZb. Dit kan telefonisch of per fax;

- Het AZb zorgt voor een juist aanvraag wondverbandmiddelen. Deze aanvraag gaat naar de eigen apotheek van de patiënt. De apotheek legt deze aanvraag voor beoordeling en akkoord voor aan de huisarts van de patiënt. Afhankelijk van de afspraken hierover, gemaakt in het FTO, gebeurt dit per fax of via het gekoppelde computersysteem van huisarts en apotheek. In de praktijk is dit een korte lijn, daar de huisarts op de hoogte is van de wondbehandeling.
- Het AZb begeleidt de apotheek zo nodig bij moeilijk verkrijgbare producten;
- De apotheek levert de gevraagde producten in de juiste hoeveelheden binnen 24 uur aan de patiënt.

ALGEMENE AFSPRAKEN IN HET PROJECT

- De verantwoordelijk (wond)verpleegkundige van de patiënt bespreekt de wondbehandeling en tussentijdse veranderingen rechtstreeks met de huisarts van de patiënt;
- Bij vragen en problemen over de wondverbandmiddelen, zowel voor de eigen apotheek als de thuiszorg, is het AZb het centrale aanspreekpunt;
- Heeft de eigen groothandel een product niet op voorraad, dan is het te verkrijgen uit de regionale buffervoorraad.

Het project wordt positief geëvalueerd door alle betrokken partijen. De

patiënt en de thuiszorg geven aan dat het project duidelijk leidt tot een verhoogde kwaliteit van zorg. De wondverbandmiddelen worden snel en juist geleverd. De thuiszorg kan gelijk starten met de wondbehandeling. De apotheek vindt dat de recepten nu duidelijk binnen komen en gelijk verwerkt kunnen worden. Verder is er een buffervoorraad aanwezig in de regio als een specialistisch verbandmiddel niet voorradig is bij de eigen groothandel. De huisarts blijft volledig betrokken bij de behandeling en ervaart het 1-loket als een service.

Andere winstpunten zijn:

- Verbeterde communicatie tussen thuiszorg en apotheek. Men kent elkaar van naam. Dit geeft een “wij-gevoel”. Daarnaast worden problemen gelijk verholpen en eventuele acute leveringen op de vrijdagmiddag kunnen snel worden kortgesloten;
- Er is uniformiteit in de leveringen en er is veel minder verspilling;

- Tevens is het onderwerp wondbehandeling door dit project weer “in de picture” gekomen bij de huisartsen in de regio Leiden en zijn we, op aanvraag van de huisartsen, nu samen met de thuiszorgorganisatie en de drie ziekenhuizen in de Leidse regio bezig met het opstellen van een richtlijn wondbehandeling. Deze richtlijn wordt opgesteld voor de eerste weken van wondbehandeling in de huisartsenpraktijk met duidelijke verwijsmomenten en diagnostiek, welke aansluiten bij de werkwijzen in de drie ziekenhuizen. Deze richtlijn zal dit voorjaar 2011 verspreid worden onder alle huisartsen in de regio.

Het wondproject AZb draait naast Leiden al geruime tijd in Alphen a/d Rijn, Rijndorpen en Gouda en omgeving. Momenteel is het AZb bezig dit project gestalte te geven in de Bollenstreek en Rotterdam. Graag zouden wij dit project ook uitbreiden richting de ziekenhuizen.

Dit project laat zien dat het voor apotheken goed mogelijk is om kwaliteit en uniformiteit van zorg te leveren bij de levering van wondverbandmiddelen aan de patiënt. Het AZb is een groot voorstander van de vrije keuze van leverancier door de patiënt. En kiest de patiënt voor de apotheek als leverancier dan moet deze kwaliteit van zorg bieden. In de praktijk kiezen veel patiënten, als ze de keus krijgen, voor de eigen apotheek. Zij zien de voordelen van één leverancier van medicatie en hulpmiddelen. Hiermee is er een totaaloverzicht van hun medicatie en hulpmiddelengebruik waardoor interacties tussen medicatie, wond of onderliggende problematiek eerder gesignaleerd kunnen worden.

*** Mathilde Hijink is verpleegkundig consulent bij Apotheek Zorgbureau Leiden, Gouda en Rijnmond.**
mathilde@azbleidengouda.nl